



FLORENTIA BUS

società soggetta alla direzione e coordinamento della F.lli Maddii S.r.l.



ANCIS

ISO 9001

Organismo accreditato
da ACCREDIA

BUS OPERATOR – AUTOLINEE – NOLEGGIO AUTOBUS GRAN TURISMO

FLORENTIA BUS S.r.l. a socio unico – Sede Legale Via il Prato n. 71 - 50123 Firenze - Italy

P.IVA C.F.e n. iscrizione del Registro Imprese di Firenze: 05763690483 – R.E.A. 573125 – Cap. Soc. € 2.700.000,00 int. versato

Sede op. & Booking Noleggi: Via Londra 5 (z.i. Bomba) 52022 Cavriglia AR – tel. 055 967024 – fax 055 967451

<http://www.florentiabus.it> - info@florentiabus.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Informazioni, ai sensi dell'artt. 12, 13, 14 del Regolamento Privacy Europeo N. 2016/679)

Soggetti Interessati: Clienti

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("regolamento generale sulla protezione dei dati", di seguito "Regolamento") con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, in base all'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento

In particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Attività e controlli doganali;
- Gestione della clientela;
- Gestione della Qualità;
- Prenotazione di servizi ed emissione biglietti;
- Programmazione delle attività;
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Strumenti di pagamento elettronico;
- Il sistema di videosorveglianza è introdotto come misura complementare volta a migliorare la sicurezza all'interno o all'esterno di edifici o impianti ove si svolgono attività produttive, industriali, commerciali o di servizi, o che hanno lo scopo di agevolare l'eventuale esercizio, in sede di giudizio civile o penale, del diritto di difesa del titolare del trattamento o di terzi sulla base di immagini utili in caso di fatti illeciti.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Forze di polizia;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso. I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Invio di informazioni commerciali via e-mail o sms.;
- Eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale;
- Per rendere informazioni su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, sia da parte nostra sia da parte di società affiliate e/o controllate e partners commerciali.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Qualora lei esprimesse il suo consenso, al suo indirizzo e-mail potranno essere periodicamente od occasionalmente indirizzati messaggi contenenti proposte pubblicitarie, offerte commerciali e messaggi informativi sulla nostra struttura. Il consenso, da rilasciare con l'apposito flag, potrà essere revocato in qualunque momento.

Modalità del trattamento

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- Creazione di profili relativi a clienti, fornitori o consumatori;
- Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

I dati personali potranno essere accessibili e trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento nella loro qualità di responsabili o incaricati del trattamento, oltre da eventuali terzi, nominati responsabili esterni del trattamento, che supportano il Titolare del trattamento nella gestione del sito internet e del software di gestione delle prenotazioni); i dati non verranno diffusi.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Dati rilevati automaticamente dalle tecnologie dei siti

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati anonimi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Questi dati vengono utilizzati in base al legittimo interesse del titolare, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione; i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, potranno venir pertanto forniti su richiesta all'Autorità Giudiziaria. Possono accedere a questi dati gli incaricati interni o soggetti esterni che forniscono servizi di assistenza legati al sito.

Utilizzo dei cookies

Informativa Cookies Policy: <https://www.florentiabus.it/cookies/>

Dati forniti dall'utente tramite le funzionalità del sito

Alcune sezioni del sito prevedono la compilazione di alcuni dati personali da parte dell'utilizzatore. In questo caso la liceità del trattamento deriva dal consenso espresso dall'interessato, all'atto del libero conferimento informato dei propri dati, tramite una azione positiva inequivocabile (selezione di apposita casella). I dati saranno trattati esclusivamente per la finalità di rispondere alle richieste presentate dall'utente. Il conferimento dei dati è necessario al fine di rispondere in maniera completa e corretta alle richieste. I dati saranno conservati per periodi compatibili con la finalità della raccolta e successivamente cancellati. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi solo quando risulti funzionale a dare corretto riscontro all'interessato.

Dati acquisiti nel corso della normale operatività aziendale

I dati identificativi, nonché le eventuali altre informazioni necessarie all'esecuzione del contratto, sono raccolte presso l'interessato. I dati personali vengono trattati nell'ambito della normale attività per finalità connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali in essere, nonché per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali o di legge. In questo caso la liceità del trattamento deriva dall'esecuzione dei contratti in essere, e dal rispetto dei connessi obblighi normativi. I dati personali sono trattati con strumenti elettronici o cartacei, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto. I dati personali forniti o acquisiti nel corso dell'esecuzione del contratto potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono funzioni connesse o strumentali alla nostra attività.

I dati così raccolti verranno conservati esclusivamente per far fronte agli obblighi di cui all'art. 2214 del codice civile. Salvo che gli utenti non abbiano fatto espressa richiesta, non saranno utilizzati quali indirizzi destinatari di comunicazioni commerciali, newsletter o altro.

Agli utenti del sito, nella loro qualità di interessati, sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 13 e ss. del Regolamento e, tra questi, il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, così come il diritto ad ottenere indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità della raccolta e ad ottenere la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, rivolgendo le richieste alla Società **Florentia Bus Srl** in qualità di Titolare del trattamento, all'indirizzo email privacy@florentiabus.it oppure inviando una raccomandata al Titolare del trattamento, presso la sede amministrativa sita in Via Londra 5, 52022 Cavriglia (AR).

IL TITOLARE